

HOTELOVÝ PORIADOK

Klient, ktorý si prenajme izbu, resp. zaplatí zálohu za pobyt súčasne potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma. Porušením aspoň jednej z podmienok má vedenie hotela právo zmluvu o ubytovaní okamžite zrušiť bez náhrady /t.j. vrátenia zaplatenej sumy/.

1. Hotel môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi penziónu svoj platný doklad o totožnosti.
2. Čas príchodu: od 15:00 hod.
Čas odchodu: do 10:00 hod.
3. Ak nie je dohodnuté inak, každá izba je rezervovaná do 20.00 hod.
4. Hotel poskytuje klientovi služby aspoň v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je penzión zatriedený.
5. Užívanie ubytovania v hoteli je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
6. Vo zvláštnych prípadoch môže hotel ponúknuť iné ubytovanie, ako bolo pôvodne dohodnuté, nesmie sa však podstatne líšiť od potvrdenej objednávky.
7. V prípade, že si hosť želá predĺžiť svoj pobyt a jeho izba je už rezervovaná, môže mu hotel ponúknuť iný typ izby.
8. Hotel zodpovedá za peniaze a cenné veci iba vtedy, ak ich na potvrdenie prevzal do úschovy.
9. Hotelové parkovisko nie je strážené.
10. Pre prijímanie návštev sú určené spoločenské priestory. V hotelovej izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom zodpovedného pracovníka recepcie v čase od 8.00 do 22.00 hod.
11. Hostom je zakázané pohybovať sa v priestoroch hotela v ťažkej obuvi (lyžiarska obuv) alebo v silno znečistenej obuvi.
12. Hosť používa izbu do doby, ktorú má s ubytovacím zariadením dohodnutú. V deň odchodu uvoľní izbu do 10.00 hod. Ak sa izba v tomto čase neuvoľní, môže mu hotel účtovať pobyt za nasledujúci deň.
13. V priestoroch hotela je zakázané fajčiť okrem miest na to určených.
14. Ak hosť požaduje ubytovanie pred 10.00 hod ráno a izba sa preto nemohla predchádzajúcu noc prenajať, účtuje sa mu cena pobytu i za celú predchádzajúcu noc.
15. V izbe alebo v spoločenských priestoroch nesmie hosť bez súhlasu premiestňovať zariadenie, prevádzkať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
16. Hostom nie je povolené brať na izbu riad z reštaurácie a iných hotelových zariadení.
17. Akékoľvek závary hlási hosť na recepcii.
18. V objekte hotela a zvlášť v izbe nie je hostovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče, toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa.
19. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chýžná, údržbár, prípadne vedúci penziónu.
20. Pri odchode z izby hosť uzavrie vodovodné uzávery, zhasne svetlo, vypne TV prijímač, uzamkne dvere a kľúč odovzdá na recepcii.
21. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe alebo ostatných spoločenských priestoroch hotela. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Hoteli Tyrapol.
22. Klient sa nesmie na izbe ani chodbách hotela hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program. V čase od 22.00 hod. do 07.00 hod. sú hoteloví hostia povinní dodržiavať nočný kľud.
23. Hosť ubytovaný v hoteli je zodpovedný za prípadnú škodu spôsobenú na majetku, ktorú spôsobil nešetrným zaobchádzaním, znehodnotením, poškodením alebo zničením hotelového zariadenia. Podľa platných predpisov je povinný škodu uhradiť.
24. Psy a iné zvieratá majú vstup do priestorov hotela iba po predchádzajúcom súhlase pracovníka hotela.
25. Za ubytovanie a poskytnuté služby platí hosť pri skončení pobytu, najneskôr však za týždenný pobyt. Účet je splatný pri predložení. V niektorých prípadoch ubytovateľ môže požadovať platbu resp. zálohu vopred.
26. Cenník cien za poskytnuté služby je k dispozícii na recepcii hotela alebo webovej stránke hotela.
27. Platba môže byť uskutočňovaná hotovosťou, faktúrou so splatnosťou 7 dní (vopred odsúhlasenou vedením hotela), platobnými kartami.
28. Pri predčasnom odchode, resp. nenastúpení hosťa na pobyt môže ubytovateľ požadovať platbu storno poplatkov nasledovne:
 - pri storne nad 30 dní pred začiatkom pobytu - bez poplatku
 - storno 21 – 30 dní - 20% z ceny ubytovacích služieb
 - storno 11 – 20 dní - 50% z ceny ubytovacích služieb
 - storno 3 – 10 dní - 80% z ceny ubytovacích služieb
 - storno do 3. dní - 100% z ceny ubytovacích služieb.
29. Ubytovateľ má zároveň nárok účtovať stravu a ďalšie objednané služby, ak boli stornované v deň, v ktorom mali byť poskytnuté.
30. Uhradená zálohová platba za pobyt je nenávratná.
31. Hotel si vyhradzuje právo odmietnuť ubytovať hosťa, ktorý vykazuje známky opitosti.

Vedenie hotela uvíta všetky návrhy na zlepšenie našej práce.
Tento hotelový poriadok nadobúda platnosť 1. januára 2008.